

## **Všeobecné obchodné podmienky**

### **Prevádzkovate internetového obchodu**

Albisa s.r.o, Záhradná 1330/9, 060001 Kežmarok, Slovensko,  
zastúpená konateľom RNDr. Alexandrom Birákom.

I O: 44 527 365, DI : 202 273 0380

Spoločnosť je zapísaná v OR OS Prešov, v odd. Sro, vo vložke 20972/P.

Firma nie je platcom DPH.

**číslo účtu: 400 7200 695 / 7500**

**IBAN: SK76 7500 0000 0040 0720 0695**

**SWIFT: CEKOSKBX**

### **1. Povinnosti predávajúceho**

#### **Zákazníkom sa zaväzujeme doda :**

1. Druh a množstvo tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky.
2. Tovar, ktorý bude vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.

V prípade školenia sa zaväzujeme odpredávať školenie v uvedených termínoch a mieste.

### **2. Nezodpovedáme za:**

1. Oneskorené dodanie tovaru zavinené poštou.
2. Oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa.
3. Za poškodenie zásielky zavinené poštou.
4. Výber tovaru zákazníkom. Ak po prevzatí zásielky zákazník zistí, že tovar už má alebo nezodpovedá jeho predstavám. Takýto tovar nemôžeme považovať za oprávnenú reklamáciu.

### **3. Povinnosti kupujúceho**

#### **Kupujúci sa zaväzuje:**

1. Objednaný tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek závad nám tieto bezodkladne oznámiť.
2. Zaplatiť za tovar kúpnu cenu vo výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky.

V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme (na základe objednávky), predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody. V prípade, že si zákazník tovar neprevezme pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého, opätovného doručenia tovaru, ako aj náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

### **4. Ceny tovaru**

Ceny uvedené v našom internetovom obchode sú platné v mieste objednania produktu. Vyhradzuje si právo na oprávnené zmeny. Nie sme platcami DPH a všetky ceny, uvedené na webovej stránke priamo pri výrobku sú konečné.

#### **Knihy:**

V cene tovaru nie je započítané poštovné a balné. Ceny za poštovné a balné nájdete nižšie v sekcii "Poštovné a balné" Dokladom o predaji je faktúra, ktorá je automaticky generovaná systémom a nájdete ju vždy pri príslušnej objednávke a v balíku.

#### **Školenia:**

Pre získanie zľavy 10% za platbu pred uzávierkou je nutné platbu uskutočniť tak, aby boli peniaze pripísané na náš účet v SOB 14 dní pred konaním školenia.

MNOŽSTEVNÁ Z AVA: pri dvoch ú astiach (dvaja ú astníci na jednom školení, jeden ú astník na dvoch školeniach – na jednu faktúru) je z avu 10% z ú astníckeho poplatku.

Množstevnú z avu je možné kombinovať so z avou 10% pri platbe pred uzávierkou. AKCIU 1+1 ZDARMA je možné kombinovať iba so z avou za platbu pred uzávierkou.

## **5. Dodacie podmienky a termín dodania**

Kniha:

Objednané knihy odosielame do 48 hodín. K tejto dobe treba pripočítať bežne 1-3 pracovné dni, ktoré trvá doručenie knihy ku vám Slovenskou poštou.

Ak Vám kniha alebo SMS o expedícii neboli doručené ani do 7 dní po našom e-maile, kontaktujte, prosím, svoju dodávacu poštu aj nás. Bližšie informácie o Vašom balíku a možných dôvodoch nedoručenia Vám po preverení následne poskytneme e-mailom.

Školenia:

Po obdržaní vašej Závaznej prihlášky na školenie Vám vystavíme predfaktúru, na ktorú zaplatíte ú astnícky poplatok. Faktúru Vám odovzdáme na školení.

V prípade uplatnenia z avy za platbu pred uzávierkou školenia a platby po uzávierke školenia bude chýbajúca čiastka dofaktúrovaná.

## **6. Spôsob dodania**

Knihy posielame Slovenskou poštou formou listu/balíka alebo listovej/balíkovej dobiery.

Školenia uskutočnime v určených termínoch na určených miestach.

## **7. Poštovné a balné**

Cena poštovného a balného pri zaslaní knihy je 4€.

## **8. Zrušenie objednávky**

### ***A. Zrušenie objednávky pred dodaním tovaru***

Kniha:

Kupujúci môže objednávku knihy stornovať bez udania dôvodu do 12 hodín od jej odoslania. Po tejto dobe sa za ňu objednávka spracováva. Zrušenie objednávky je potrebné oznámiť telefonicky, alebo e-mailom. Obratom Vám bude zaslané potvrdenie o zrušení objednávky.

Školenia:

**Pri zrušení prihlášky 14 až 8 dní pred konaním školenia je storno poplatok 50% z ceny školenia, pri zrušení prihlášky 7 a menej dní pred školením, alebo neúčasti na školení sa zaplatený ú astnícky poplatok nevracia. Účasť náhradníka je možná.**

### ***B. Zrušenie objednávky po dodaní knihy – odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie tovaru***

V zmysle ustanovenia § 12 zákona o ochrane spotrebiteľa a pri zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z. z.) má zákazník do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru objednaný tovar vrátiť bez udania dôvodu. (toto ustanovenie zákona sa však nemá chápať ako zápožičenie tovaru). Finančné prostriedky budú kupujúcemu vrátené na jeho účet v banke prevodom a to najneskôr do 15 dní od prijatia tovaru späť.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy nám musí byť oznámené listom do 7 dní od prijatia tovaru, aby bolo vrátenie tovaru podľa zákona právoplatné. Pri nedodržaní tohto termínu, nemáme povinnosť vrátenie tovaru akceptovať, avšak snažíme sa vyhovieť každému zákazníkovi. Vrátený tovar nesmie

by poškodený, použitý a musí byť kompletný. Nedodržanie týchto podmienok môže vrátenie tovaru a refundáciu úhrady predžiť.

Tovar nám zašlite na adresu a spôsobom popísaným v nasledujúcom bode.

V prípade porušenia akejkoľvek z týchto podmienok o vrátení tovaru, nebudeme akceptovať odstúpenie od kúpnej zmluvy a tovar bude zaslaný späť na náklady kupujúceho.

## **9. Reklamácie**

Pred prevzatím a zaplatením zásielky z pošty, si ešte na mieste skontrolujte, či zásielka nie je poškodená. V prípade rozsiahleho poškodenia (roztrhnutý obal, deformácie a iné rozsiahle poškodenie) odporúčame zásielku neprebrať. Môže sa stať, že pracovníci pošty poškodia zásielku nevhodnou manipuláciou. Na už prijaté zásielky reklamácie neprijímame.

### **Záruka na dobu**

Knihy:

Záruka na dobu je stanovená zákonom, a to 24 mesiacov a vzťahuje sa len na výrobné vady.

Školenia:

Na školenia sa záruka na dobu neposkytuje.

### **Postup pri reklamacii**

V prípade reklamácie, žiadame oznámiť túto skutočnosť e-mailom na: [albisa@albisa.sk](mailto:albisa@albisa.sk), alebo na tel. číslo: 0904 864 912. Po prediskutovaní reklamačného plnenia nám tovar zasielajte na adresu: Albisa s.r.o., Alexander Birák, Záhradná 1330/9, 06001 Kežmarok, Slovensko.

Balík zašlite doporučené. **Tovar nám, prosím, neposielajte dobierkou.** Do balíka priložte kópiu daňového dokladu (faktúra), ktorý sme Vám poslali s tovarom a kópiu ústrižku od doručovateľa. Po obdržaní reklamovanej zásielky Vás budeme kontaktovať e-mailom, alebo telefonicky a dohodneme sa na vybavení reklamácie. V prípade uznanej reklamácie Vám tovar vymeníme kus za kus. Taktiež máte možnosť vrátenia peňazí. Podľa zákona bude reklamácia vybavená najneskôr do 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru. Do reklamácie nie je zarátavané poštovné.